

Välkommen som kund hos Bahnhof!

Er bostadsrättsförening kommer den 1 augusti bli kollektivt ansluten till Internet genom oss vilket gör att ni får tillgång till tjänsten 100/100 Mbit/s.

Med Bahnhof får ni en stabil, snabb och integritetsmärkt Internettjänst. I tjänsten ingår det kostnadsfritt 6 st e-postkonton, en egen domän samt en hemsida.

Som kund hos Bahnhof har ni även möjlighet att teckna några av våra tilläggstjänster såsom Bahnhof Telefoni och Bahnhof Internet Security.

Bahnhof Telefoni - Ni ringer med låga samtalstaxor dygnet runt och kan använda era gamla telefoner samt behålla ert nuvarande nummer, den enda skillnaden är att ni är uppkopplad via ert bredband istället. Eftersom ni är kollektivt ansluten ger vi er möjligheten att teckna telefoni för 0 kr/mån i fast avgift. (telefonibox behövs för tjänsten)

Bahnhof Internet Security – Ni får ett antivirusprogram som uppdateras automatiskt och skyddar er dator mot virus samt en brandvägg som skyddar mot intrång. Som ny Bahnhofkund får ni prova på tjänsten kostnadsfritt i 3 månader.

För mer information om er tjänst samt våra tilläggstjänster - kontakta vår kundservice eller besök vår hemsida www.bahnhof.se

När ni ringer är det viktigt att ni uppger att ni ringer från Brf Dammen Nybohov så att vår kundservice lättare kan hjälpa er.

Vi hoppas ni blir nöjda med er tjänst och har ni några frågor får ni gärna kontakta vår kundservice via telefon: 08 – 555 771 50 eller via e-post: kundservice@bahnhof.se

Med vänlig hälsning

Bahnhof AB



FÖLJANDE INGÅR



BREDBAND MED FRI TRAFIK!

Använd din internetuppkoppling så mycket du orkar. Inga extra kostnader för den trafik du utnyttjar tillkommer.



HEMSIDA

Ett webbkonto ingår till vilket du kan ladda upp en egen hemsida. Hela 3 GB utrymme ingår!



E-POSTKONTON

6st e-postkonton ingår. För varje e-postkonto ingår hela 2 GB lagringsutrymme.



FRI SUPPORT

Vår egna supportavdelning hjälper dig om du skulle få problem eller har frågor om dina tjänster.



EGEN DOMÄN

En .st-domän ingår. Med ett eget domännamn som du väljer själv, blir adressen till din e-post och hemsida både enklare och mer personlig.



PUBLIKA IP-ADRESSER

Gör det enklare för dig som vill spela online, eller använda andra kommunikations-program på nätet.



iNTeGrITY

INTEGRITETSMÄRKT BREDBAND

Vi värnar om din integritet på nätet. Läs mer om de principer vi står för på www.integrity.st.

TILLÄGGSTJÄNSTER



BAHNHOF TELEFONI

Ring gratis till alla Bahnhof-kunder, låg samtalstaxa och 0 kr/mån i fast avgift. Självklart kan du använda dina telefoner som vanligt samt behålla ditt telefonnummer.

Till alla riktnummer	0.15kr/min
Till alla mobilabonnemang	1.24kr/min
Öppningsavgift	0.40kr/samtal
Porteringsavgift	199 kr (engångsavgift)



ANTIVIRUS OCH BRANDVÄGG

Bahnhof Internet Security är ett bra skydd mot virus och intrång. **Bahnhof Internet Security Plus** är skraddarsydd för dig som vill ha mer kontroll på surfandet. Nya funktioner som spion- och surfskydd ingår i detta paket. Från 35 kr/mån.



ANONINE

Gör dig anonym på nätet, 40 kr/mån.

